



جامعة سوهاج

كلية التربية

قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

دور السلوك التنظيمي في تطوير الإدارة المدرسية بمدارس

التعليم الأساسي

دراسة ميدانية بمحافظة سوهاج

The Role of Organizational Behavior in Developing School Management at The Basic Education Schools

A field Study in Sohag Governorate

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص (إدارة تعليمية)

" إعداد الطالب "

محمود عبد العال رسلان

موجه تربية اجتماعية بإدارة المراجعة التعليمية

إشرف

الاستاذ الدكتور/

عبد العاطى حلقان احمد

استاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد

كلية التربية جامعة سوهاج

الاستاذ الدكتور/

عنتر محمد أحمد عبد العال

استاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة

التعليمية كلية التربية جامعة سوهاج

١٤٤٤ هـ / ٢٠٢٢ م



﴿ وَسِعَ رَبُّنَا كُلَّ شَيْءٍ عِلْمًا عَلَى اللَّهِ تَوَكَّلْنَا رَبُّنَا افْتَحْ

بَيْنَنَا وَبَيْنَ قَوْمِنَا بِالْحَقِّ وَأَنْتَ خَيْرُ الْفَاتِحِينَ ﴾

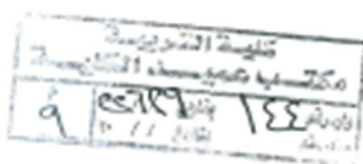
صدق الله العظيم

(سورة الأعراف: الآية ٨٩)



كلية التربية

الدراسات العليا



نتيجة

مناقشة الرسالة المقدمة من الباحث/ محمود عبدالعال رسلان علي

للحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص (إدارة تعليمية) من كلية التربية / جامعة سوهاج

بناءً على قرار السيد الأستاذ الدكتور / نائب رئيس الجامعة بتاريخ ٢٤/٣/٢٠٢٢م اجتمعت اللجنة المشكلة من العادة:
أ.د.نبيل سعد خليل جرجس أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المتفرغ - كلية التربية - جامعة سوهاج (رئيساً مناقشاً)
أ.د.أشرف محمود احمد أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية وعيد كلية التربية بالفردية - جامعة جنوب الوادي (عضواً مناقشاً)
أ.د. عنتر محمد احمد عبد العال أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية- كلية التربية - جامعة سوهاج (عضواً مشرفاً)
د/ عبد العاطي حلقان احمد أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد - كلية التربية - جامعة سوهاج (عضواً مشرفاً)

وذلك لمناقشة الباحث/ محمود عبدالعال رسلان علي في رسالته المسجلة بتاريخ ٢٦/٣/٢٠١٧م مجلس كلية والمعنونة:

(دور السلوك التنظيمي في تطوير الإدارة المدرسية بمدارس التعليم الأساسي دراسة ميدانية

بمحافظة سوهاج.)

يوم الاربعاء الموافق ٢٢ / ٦ / ٢٠٢٢م ابتداء من الساعة العاشرة صباحاً وحتى الساعة الواحدة ظهراً

بقاعة أ.د/ إبراهيم بسيوني عميرة بمقر كلية التربية بجامعة سوهاج الجديدة

وبعد المداولة: توصى اللجنة بمنح الطالب/ محمود عبدالعال رسلان علي درجة ماجستير

في التربية تخصص "إدارة تعليمية" من قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية - جامعة سوهاج بتقدير عالٍ "ممتاز"



لجنة المناقشة والحكم

أ.د.نبيل سعد خليل جرجس

أ.د.أشرف محمود احمد

أ.د/ عنتر محمد احمد عبد العال

د/ عبد العاطي حلقان احمد

د.رئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية
إدارة الدراسات العليا

٢٠٢٢ / ٦ / ٢٤



كلية التربية
قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

مرفق (١)

صفحة العنوان

دور السلوك التنظيمي في تطوير الإدارة المدرسية بمدارس

التعليم الأساسي: دراسة ميدانية بمحافظة سوهاج:

اسم الطالب: محمود عبد العال رسلان

الدرجة العلمية: ماجستير

القسم التابع له: قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

اسم الكلية: كلية التربية

الجامعة: جامعة سوهاج

سنة التخرج: ٢٠٠٠م

سنة المنح: ٢٠٢٢م



كلية التربية
قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية

مرفق (٢)

رسالة ماجستير

اسم الطالب: محمود عبد العال رسلان

مخون الرسالة: دور السلوك التنظيمي في تطوير الإدارة المدرسية بمدارس التعليم الأساسي

دراسة ميدانية بمحافظة سوهاج

اسم الدرجة: ماجستير

لجنة الإشراف:

أ.د. /عنتر محمد أحمد عبدالعال أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية - كلية التربية - جامعة سوهاج

أ.د. /د/ عبدالعاطي حلقان أحمد أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد كلية التربية - جامعة سوهاج

لجنة فحص وتقييم الرسالة:

أ.د. /د/ نبيل سعد خليل جرجس أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المتفرغ - كلية التربية - جامعة سوهاج

(رئيساً مناقشاً)

أ.د. /د/ أشرف محمود أحمد أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية وعميد كلية التربية بالغردقة - جامعة جنوب الوادي

(عضواً ومناقشاً)

أ.د. /عنتر محمد أحمد عبدالعال أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية - كلية التربية - جامعة سوهاج

(مشرفاً)

أ.د. /د/ عبدالعاطي حلقان أحمد أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد كلية التربية - جامعة سوهاج

(مشرفاً)

تاريخ المناقشة: ٢٢/٦/٢٠٢٢ م

الدواهي العلماء:

ختم الإجازة

موافقة مجلس الكلية

أجيزت الرسالة بتاريخ / /

موافقة مجلس الجامعة

/ /

/ /

شكر وتقدير

الحمد لله الذي وفقني فيما لهذه الدراسة، ومنّ عليّ بالصبر والبسني ثياب الصحة والعافية، وأصلي وأسلم علي سيدنا محمد النبي الأمين ، خاتم الأنبياء والمرسلين، ثم أما بعد.

امثالاً لقول النبي (ص) من لم يشكر الناس لم يشكر الله فإنه يطيب لي في هذا المقام أن أتقدم بوافر الشكر وعظيم الامتنان إلى/ السيد الأستاذ الدكتور/عنترمحمد أحمد عبد العال أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية بكلية التربية، جامعة سوهاج، لتفضل سيادته بالإشراف علي الرسالة، وعلى حسن تعاونه إذ أمدني بما احتجت إليه، والذي أولاني كل رعاية وإهتمام وشملي بعطفه وكرمه، فكان عوداً لي في بحثي هذا، فكانت لآرائه وتوجيهاته الفضل في تخطي الصعاب التي كانت تقف أحياناً في هذا العمل، والذي كنت أشعر معه بالأستاذية والصدقة في آن واحد، فهو الأستاذ حينما يوجهني، وهو الصديق حينما يلقاني بوجهه بأش، وثرغ بسام، فإن قلبي ولساني يعجزان عن الوفاء بحقه، وأدعو الله العلي القدير أن يديم عليه الصحة والعافية، وجزاه الله عني خير الجزاء.

كما يطيب لي أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير والامتنان إلى السيد الأستاذ الدكتور/ عبد العاطي

حلقان أحمد أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد بكلية التربية، جامعة سوهاج، لتفضل سيادته بالإشراف علي الرسالة، والذي تعلمت علي يديه الكثير والكثير، فله مني أسمى آيات الشكر والتقدير، على ما قدمه لي من فيض علمه الذي كنت أنهل منه، وعلى بشاشة وجهه، وعلى حسن أدبه، وسمو أخلاقه، وأدعو الله سبحانه وتعالى أن يمدّه بوافر الصحة والعافية، وجزاه الله عني خير الجزاء

كما أتقدم بالشكر والامتنان لأساتذتي الكرام الذين تفضلوا بقبول مناقشة هذه الرسالة:

السيد الأستاذ الدكتور/ نبيل سعد خليل جرجس أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية، ورئيس قسم التربية المقارنة، والإدارة التعليمية الأسبق، ووكيل كلية التربية لشئون البيئة وخدمة المجتمع سابقاً، جامعة سوهاج، وهو علم من أعلام التربية المقارنة والإدارة التعليمية على مستوى جمهورية مصر العربية، بل وعلى مستوى الوطن العربي، فله مني كل الشكر وكل التقدير، وجزاه الله عني خير الجزاء.

السيد الأستاذ الدكتور/ اشرف محمود أحمد أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية، وعميد كلية التربية بالغردقة، جامعة جنوب الوادي، لتفضل سيادته بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة، وتحمل سيادته عناء السفر ومشقه، حفظه الله ، وجزاه الله عني خير الجزاء.

كما يسعدني ويشرفني أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى كلية التربية جامعة سوهاج لا سيما قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية، لإتاحتهم الفرصة لي حتى أتقدم بهذه الدراسة لنيل هذه الدرجة، وأخص بالشكر والعرفان كل أساتذتنا ومعلمينا بكلية التربية جامعة سوهاج وتحت قيادة:

السيد الأستاذ الدكتور/ خالد عبد اللطيف عمران أستاذ المناهج وطرق التدريس وعميد كلية التربية بسوهاج.

السيد الأستاذ الدكتور/ عبد الباسط محمد دياب أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية، وكيل كلية التربية جامعة سوهاج للدراسات العليا والبحوث.

والشكر موصول للسيد الأستاذ الدكتور/ محمود السيد عباس أستاذ أصول التربية وعميد كلية التربية بسوهاج (الأسبق).

والسيد الأستاذ الدكتور/ محمد أحمد عوض أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية، ورئيس قسم التربية المقارنة والإدارة القليمية بكلية التربية جامعة سوهاج سابقاً، أطال الله في عمره، وأعطاه موفور الصحة والعافية.

ولا يفوتني أن اتقدم بالشكر الجزيل لأسرة مكتبة كلية التربية بجامعة سوهاج بصفة عامة، علي ما قدموه لي من عون و مساعدة، والأستاذ مؤمن محمود بمكتبة الرسائل العلمية بصفة خاصة علي ما قدمه لي وللباحثين من دعم ومساعدة.

والشكر موصول للأستاذ ممدوح خليفة أخي وصديقي ورفيق دربي، على كل ما قدمه لي، ووقوفه بجانبني، ودعمه لي، ومساعدته المستمرة، فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان بالجميل، إلى كل الذين ساعدوني بفكرة، أو نصيحة، أو دعاء، من الاخوة، والزملاء الأعزاء.

وبعد: فلا أدعي أنني بلغت الكمال في هذا العمل، فالكمال لله وحده، فإن كنت قد أصبت، فبتوفيق وفضل من الله، ثم بحرص وجهد وعناية من المشرفين، وإن كنت قد أخطأت فمني ومن الشيطان، وحسبي أن قد إجتهدت، وأسأل الله أن يكون هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم .

الباحث

المستخلص باللغة العربية

عنوان البحث: دور السلوك التنظيمي في تطوير الإدارة المدرسية بمدارس التعليم الأساسي

(دراسة ميدانية بمحافظة سوهاج).

اسم الباحث: محمود عبد العال رسلان علي

لجنة الإشراف: أ.د/ عنتر محمد أحمد عبد العال - د/ عبد العاطي حلقان أحمد

الدرجة العلمية: ماجستير

الجهة المانحة: كلية التربية - جامعة سوهاج.

سنة المنح: ٢٠٢٢م.

تناولت هذه الدراسة دور السلوك التنظيمي في تطوير الإدارة المدرسية بمدارس التعليم الأساسي في محافظة سوهاج، وهدفت إلى التعرف على واقع السلوك التنظيمي بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في محافظة سوهاج، ودوره في تطوير الإدارة المدرسية، ومن خلال التركيز على تقديم إطار نظري عن السلوك التنظيمي وأثره في تطوير الإدارة المدرسية، وتقديم آليات وإجراءات يمكن من خلالها تفعيل دور السلوك التنظيمي في تطوير الإدارة المدرسية بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي بمحافظة سوهاج. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي لرصد دور السلوك التنظيمي في تطوير الإدارة المدرسية بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في محافظة سوهاج، والإستبانة كأداة طبقت على عينة من مديري، ووكلاء، ومعلمي، وأخصائي، وإداري مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي بمحافظة سوهاج.

وتوصلت الدراسة إلى ما يلي:

- أن السلوك التنظيمي ببعديه (الولاء التنظيمي - وسلوك المواطنة التنظيمية) يمارس في الواقع الفعلي بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي بدرجة عالية.
- أن سلوك الولاء التنظيمي بأبعاده الثلاثة (الولاء العاطفي _ الولاء المستمر _ الولاء المعياري) ، يمارس في الواقع الفعلي بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي بدرجة عالية.
- أن سلوك المواطنة التنظيمية بأبعاده الخمسة (الإيثار _ الكياسة _ الروح الرياضية _ السلوك الحضاري _ الوعي الضميري)، يمارس في الواقع الفعلي بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي بدرجة عالية.

الآليات والإجراءات المقترحة :

- العمل على نشر ثقافة السلوك التنظيمي بين العاملين بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الاساسي.
- العمل على توفير المعلومات اللازمة للعاملين بمدارس الحلقة الثانية من التعليم الاساسي حول السلوك التنظيمي من خلال النشرات والدراسات العلمية والدورات التدريبية.
- تدعيم وتعزيز مفاهيم وأهداف السلوك التنظيمي داخل المؤسسات التعليمية.
- إشراك جميع العاملين بالمدرسة في عملية التخطيط والتنظيم واتخاذ القرارات التي تهم المدرسة.
- السعي الدائم والمستمر لتفعيل دور مجالس الأمناء والآباء والمعلمين، ولجان التعليم بما يحقق الشراكة المجتمعية.
- دعم العلاقات الانسانية بين المديرين والمعلمين بشكل ايجابي لأنه يسهم في الارتقاء بالعملية التعليمية.
- إدارة السلوك وتوجيهه نحو تحقيق الهدف من خلال التدعيم الإيجابي للسلوك المرغوب وبناء نظم الحوافز والدعم الملائم.
- اختيار نمط الإتصال وأسلوب القيادة المناسب و تهيئة مناخ وظروف عمل جيدة، لتخفيف الضغوط وجعلها عند المستوى الفعال علي نحو يسهم في تحقيق أهداف المدرسة.
- وضع استراتيجية مستقبلية لتنمية وتطوير سلوك الأفراد والجماعات داخل المدرسة.
- **الكلمات المفتاحية:** السلوك التنظيمي - المواطنة التنظيمية - الولاء التنظيمي.

Abstract

The study aimed at identifying and diagnosing the influence relationship between organizational behavior and the development of school administration in the schools of the second cycle of basic education in Sohag Governorate, and by focusing on providing a theoretical and field framework for the study sample on organizational behavior and its impact on the development of school administration, and identifying the role of organizational behavior in developing School administration in Sohag Governorate. And provide mechanisms and procedures through which to activate the role of organizational behavior in developing school administration in the schools of the second cycle of basic education in Sohag Governorate. The study used the descriptive approach to monitor the role of organizational behavior in the development of school administration in the schools of the second cycle of basic education In Sohag Governorate, the study was limited to determining organizational behavior as an entry point for developing the schools of the second cycle of basic education in Sohag Governorate, and a questionnaire was applied to a sample of principals, agents, teachers, specialists, and administrators of the schools of the second cycle of basic education in Sohag Governorate.

The study found the following:

- The organizational behavior in its two dimensions (organizational loyalty – and organizational citizenship behavior) is practiced in actual reality in the schools of the second cycle of basic education to a high degree.
- The behavior of organizational loyalty in its three dimensions (emotional loyalty – continuous loyalty – normative loyalty), is practiced in actual reality in the schools of the second cycle of basic education to a high degree.
- The behavior of organizational citizenship in its five dimensions (altruism – civility – sportsmanship – civilized behavior – conscientious awareness), is practiced in actual reality in the schools of the second cycle of basic education to a high degree.

Suggested mechanisms and procedures:

- Working to spread the culture of organizational behavior among the employees of the second cycle schools of basic education.

- Working to provide the necessary information for school employees of the second cycle of basic education on organizational behavior through publications, scientific studies and training courses.
- Strengthening and enhancing the concepts and objectives of organizational behavior within educational institutions.
- Involve all school staff in the process of planning, organizing and making decisions that concern the school.
- Constant and continuous endeavor to activate the role of boards of trustees, parents, teachers, and education committees in order to achieve community partnership.
- Supporting human relations between principals and teachers in a positive way because it contributes to the advancement of the educational process.
- Managing behavior and directing it towards achieving the goal through positive support for the desired behavior and building appropriate incentive and support systems.
- Choosing the appropriate communication and leadership style, and creating a good working environment and conditions, to relieve pressures and bring them to an effective level in a way that contributes to achieving the school's goals.
- Develop a future strategy for the development and development of the behavior of individuals and groups within the school.

Keywords: organizational behavior - organizational citizenship - organizational loyalty.